

Berthierville, le 22 mars 2020

Destinataire : À tous nos clients des services d'aide à la vie domestique

Objet : Suspension des services d'aide à la vie domestique non essentiels — Durée indéterminée

L'écllosion du COVID-19 est une préoccupation qui commence à avoir des impacts sur tous les aspects de nos vies. Afin de protéger votre santé et votre sécurité, ainsi que celles de nos préposées, le MSSS a annoncé la suspension de services **d'aide à la vie domestique**, et ce pour une durée indéterminée.

Le MSSS nous demande de **suspendre les services d'aide aux activités de la vie domestique non essentiels** tels que l'entretien de la maison, l'entretien ménager lourd, l'entretien des vêtements et la lessive (sauf si un usager est en situation d'incontinence ou a peu de vêtements).

C'est avec regret que cette annonce nous force à suspendre, de manière temporaire, vos services pour une durée indéterminée à compter du 23 mars 2020.

Prenez note que seuls les services ayant été effectués vous seront facturés.

Nous nous engageons également à vous tenir au courant des développements dans les prochaines semaines.

Pour toute question, nous vous invitons à communiquer avec nous au 450 404-2219 faites le 1522 pour Madame Mélissa Michaud ou le 1526 pour Monsieur Benoît Lortie.

Cordialement,



Benoît Lortie
Directeur général